

註冊自動梯承辦商季度表現評級  
 (評核期：2023年4月至2024年3月)<sup>(註1)</sup>  
 (次序按服務質素表現評級中的名稱的英文字母排列)

承辦商名稱	承辦商編號	安全表現評級 <sup>(註2)</sup>	服務質素表現評級 <sup>(註2)</sup>
安力電梯有限公司	REC92003	★	★★★★★
耀天工程有限公司	REC03002	★	★★★★★
德國愛登堡電梯(香港)有限公司	REC17001	★	★★★★★
日立電梯工程(香港)有限公司	REC67001	★	★★★★★
捷高電梯有限公司	REC97001	★	★★★★★
三菱電梯香港有限公司	REC88002	★	★★★★★
富來工程有限公司	REC99001	★	★★★★★
蒂升電梯香港有限公司	REC96001	★	★★★★★
星瑪電梯(香港)有限公司	REC04001	★	★★★★
捷運電梯有限公司	REC94001	★	★★★★
其士(香港)有限公司	REC69001	★	★★★
富士達(香港)有限公司	REC85004	★	★★★
通力電梯(香港)有限公司	REC87001	★	★★★
奧的斯電梯(香港)有限公司	REC75003	★	★★★
迅達升降機(香港)有限公司	REC74002	★	★★★
好歷香港升降機有限公司	REC80001	註 3a	

**註 1 :**

表現評級列表內只顯示在評核期間內有 5 部或以上自動梯被機電署巡查的承辦商的表現。換言之，在評核期間內只有少於 5 部自動梯被機電署巡查的承辦商【見附表(a)】及 未有保養任何自動梯的承辦商【見附表(b)】，他們的表現並不包括在表現評級列表內。

(a) 在評核期間內被機電署巡查少於 5 部自動梯的承辦商：

承辦商名稱	承辦商編號
宏照工程有限公司	REC95003
展偉工程有限公司	REC05001
稼達機電工程有限公司	REC85001
電梯工程有限公司	REC87005
聯興工程服務有限公司	REC97004
長安工程有限公司	REC73002
新輝機械有限公司	REC02001
臺日電梯(香港)有限公司	REC10001
達輝工程有限公司	REC00001

(b) 在評核期間內未有保養任何自動梯的承辦商：

承辦商名稱	承辦商編號
匯力電機工程有限公司	REC04002
振明工程有限公司	REC99005
香港鐵路有限公司	REC78002
菱電電梯有限公司	REC64001

**註 2 :**

- ★+ ★★★★★ 在最近連續兩季評級公布結果，安全和服務質素方面均沒有發現問題（最近連續兩季評級公布結果取得「安全之星」及服務質素表現獲 100 分）
- ★+ ★★★★★ 安全和服務質素方面均沒有發現問題（本季評級公布結果服務質素表現獲 100 分）
- ★+ ★★★ 安全方面沒有發現問題和服務質素表現獲 90 至 99 分
- ★+ ★★ 安全方面沒有發現問題和服務質素表現獲 80 至 89 分
- ★+ ★ 安全方面沒有發現問題和服務質素表現獲 70 至 79 分
- ★ 安全方面沒有發現問題和服務質素表現獲少於 70 分

在選擇註冊自動梯承辦商提供保養服務時，除價格因素外，亦須考慮承辦商的背景及規模、是否有足夠的備用零件及技術、保養工作所需時間及內容、緊急事故的應變能力、以及註冊自動梯承辦商季度表現評級。負責人若考慮一系列因素後，選擇沒有「安全之星」或較少「質素之星」的承辦商提供保養服務，本署建議負責人應加強管理及監督該承辦商的工作表現，例如跟承辦商制訂服務合約時，可訂明要求承辦商定期提交自動梯的狀況報告，分析自動梯運作情況、故障率及故障原因，並跟承辦商舉行定期會議，以檢討承辦商表現。在有需要時，可考慮聘用獨立顧問公司提供獨立專業意見。

**註 3a :**

發現自動梯扶手帶與梯級不同步及因違反《升降機及自動梯條例》(第 618 章) 第 47(1)(a)及第 47(2)條被法庭定罪，已獲發一封警告信。有關違規記錄的有效日期為期一年至 9/2024 屆滿。